

ميثاق خدمة المتعاملين

تلتزم منصة "أطلب" بتوفير تجربة متميزة لمتعاملينا، وتخطي توقعاتهم، والوصول إلى أعلى مستويات رضاهم وسعادتهم.

التزاماتنا

قيمنا

الاحترام



نتعامل مع جميع متعاملينا بكل تقدير واحترام نعطي الأولوية لأصحاب الهمم وكبار السن، ونقدم أرقى مستويات الخدمة لجميع متعاملينا.

الموثوقية



نلبي احتياجات جميع متعاملينا ومتطلبات الأعمال بمهنية عالية.

الخبرة



يتمتع فريقنا بالخبرة اللازمة لفهم متطلبات متعاملينا، وتقديم الحلول المناسبة لهم، وذلك في إطار التزامنا بالحفاظ على خصوصياتهم وسرية بياناتهم.

الاستجابة السريعة



نوفر نظام خدمات متكامل يحدد الإطار الزمني اللازم لإنجاز الخدمات.

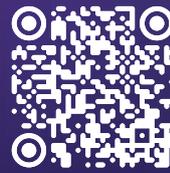
نلتزم بتقديم أعلى مستويات التميز الخدمي عبر تبني التحسينات المستمرة في خدماتنا.

ولتحقيق ذلك، وضعنا مبادئ خدمة فائقة المستوى كمعيار لنا، ونبادر لتلقي آراء متعاملينا وأخذها بعين الاعتبار.

ما نتوقعه من متعاملينا

تقديم الآراء والملاحظات حول تجربتهم، والبقاء على تواصل دائم معنا عبر قنوات التواصل الحالية والمستقبلية.

تواصلوا معنا في أي وقت



يسرنا الاستماع لآراء متعاملينا ومد جسور التواصل معهم لتحسين مستوى خدمتهم.

شاركونا آرائكم ومقترحاتكم عبر أي من قنوات التواصل التالية.

support@atlp.ae

(داخل الإمارات): 800 10 20 30 - الهاتف (خارج الإمارات): 00 971 2-695-2000

www.atlp.ae/ar/contact-us