

الإدارة العامة لجمارك أبوظبي

General Administration of Abu Dhabi Customs

التاريخ: 12/07/2021
الرقم: قرار إداري/2021/166

Administrative Decision No (166)

E-Commerce Policy

قرار إداري رقم (166)

بشأن سياسة التجارة الإلكترونية

In accordance with Abu Dhabi government's digital transformation strategy aimed at enhancing Abu Dhabi's position as a regional and global logistics area, creating a competitive investment environment that integrates with the private sector, simplifying customs procedures and regulating movement of personal goods through online trading channels, subject to provisions of the "The Common Customs Law" of the GCC States, its executive regulations and explanatory memorandum, the applicable customs procedures and other relevant legislation, thus applying, the following procedures, measures and controls: should be applied:

Article(1) Definitions

- Administration: General Administration of Customs in Abu Dhabi.
- The Law: "the Common Customs Law" of the GCC States, its executive regulations, explanatory memorandum, customs procedures, and other relevant legislation.
- Customs department: the customs office assigned to supervising and controlling incoming and outgoing commodities back and forth from distribution/fulfillment center.
- E-commerce companies: commercial corporations licensed by the competent authorities to purchase and sell of goods via Internet or through other digital channels or both, including free zone companies and customs warehouses registered with the Administration.
- The Value: customs value of the goods for the purposes of the law.
- Personal Goods: Goods whose value does not exceed AED 1000, which are imported/exported to individuals for personal use through licensed companies.
- Distribution/Fulfillment Center: the warehouse affiliates to the companies in which goods are stored and intended for sale through online sales platforms.

إنطلاقاً من إستراتيجية حكومة أبوظبي للتحويل الرقمي الهادفة لتعزيز مكانة أبوظبي كمنطقة لوجستية إقليمية وعالمية. ولخلق بيئة استثمارية تنافسية متكامل مع القطاع الخاص وتبسيط الإجراءات الجمركية وتنظيم حركة البضائع الشخصية عبر قنوات التجارة الإلكترونية، ومع مراعاة أحكام النظام " القانون الموحد للجمارك لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ولائحته التنفيذية ومذكرته الايضاحية والإجراءات الجمركية النافذة والتشريعات الأخرى ذات الصلة، تتبع الإجراءات والتدابير والضوابط التالية:

المادة (1) : التعريفات

- الإدارة: الإدارة العامة لجمارك أبوظبي.
- القانون: النظام " القانون الموحد للجمارك لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ولائحته التنفيذية ومذكرته الايضاحية والإجراءات الجمركية والتشريعات الأخرى ذات الصلة.
- الدائرة الجمركية: المركز الجمركي المكلف بالإشراف والرقابة على البضائع الواردة والصادرة من وإلى مركز التوزيع
- شركات التجارة الإلكترونية: الشركات التجارية المرخصة من قبل الجهات المختصة للقيام بعمليات شراء وبيع البضائع عبر الإنترنت أو من خلال القنوات الرقمية الأخرى أو عبر كليهما معاً بما فيها شركات المناطق الحرة والمستودعات الجمركية المسجلة في الإدارة.
- القيمة: القيمة الجمركية للبضائع لأغراض القانون.
- البضائع الشخصية: البضائع التي لا تزيد قيمتها عن 1000 درهم والمستوردة /المصدرة للأفراد للاستخدام الشخصي عبر الشركات المرخصة.
- مركز التوزيع: هو المخزن التابع للشركات التي يتم فيه تخزين البضائع المعدة للبيع عبر منصات البيع الإلكترونية.

الإدارة العامة لجمارك أبوظبي

General Administration of Abu Dhabi Customs

Article(2) policy provisions' implementation scope

Provisions of this policy shall be applied to the goods imported and exported by the companies as follows:

1. Importing goods by the companies to distribution/fulfillment centers in the local market at Emirate of Abu Dhabi.
2. Importing goods to distribution/fulfillment centers for the companies located in the free zone or customs Bonded warehouses.
3. Importing goods for local market purchases of goods stored in distribution/fulfillment centers located in the free zone or customs bonded warehouses via online platform.
4. Exports of goods by the companies from distribution/fulfillment centers in the local market to GCC states and other countries of the world.
5. Exports of goods from the local market to distribution/fulfillment centers located in the free zone or customs bonded warehouses.
6. Exports of goods from distribution/fulfillment centers located in the free zone or customs Bonded warehouses to GCC states or other countries of the world .

Article (3) Terms & Requirements (Registration)

1. Companies that wish to engage in e-commerce activity must register and add the activity in the registration system at customs licensing section in the administration, plus adding the activity in the trade license.
2. The licensed logistic service companies registered with the administration are allowed to clear the goods provided that their customers must be registered in Customs licensing section in the administration.
3. Companies wish to obtain the privileges set out in this policy must have Customs Registration Number (CRN)
4. The E-commerce companies must establish distribution/fulfillment centers for goods prepared for sale via their electronic platforms, so that the following conditions shall be fulfilled in the distribution/fulfillment centers:
 - a. The distribution/fulfillment center shall be surrounded by a fence on all sides and has main entrances with doors that can be controlled under supervision of the competent customs department.

المادة (2) نطاق التطبيق احكام السياسة

- تسري أحكام هذه السياسة على البضائع المستوردة والمصدرة من قبل الشركات وعلى النحو التالي:
1. إستيراد البضائع بواسطة الشركات لمراكز التوزيع في السوق المحلي في إمارة أبوظبي.
 2. إستيراد البضائع بواسطة الشركات لمراكز التوزيع للشركات في المنطقة الحرة أو المستودعات الجمركية – البوند.
 3. إستيراد البضائع للإستهلاك في السوق المحلي من البضائع المخزنة في مراكز التوزيع المقام في المنطقة الحرة أو المستودعات الجمركية- البوند عبر المنصات الإلكترونية
 4. صادرات البضائع بواسطة الشركات من مراكز التوزيع في السوق المحلي إلى دول مجلس التعاون الخليجي ودول العالم الأخرى.
 5. صادرات البضائع من السوق المحلي الى مراكز التوزيع في المنطقة الحرة أو المستودعات الجمركية – البوند.
 6. صادرات البضائع من مراكز التوزيع في المنطقة الحرة أوالمستودعات الجمركية – البوند إلى دول مجلس التعاون الخليجي أو دول العالم الأخرى.

المادة(3) : الشروط والمتطلبات (التسجيل)

- 1- على الشركات التي ترغب في ممارسة نشاط التجارة الالكترونية التسجيل وازافة النشاط في نظام التسجيل في قسم التراخيص الجمركية في الإدارة وإضافة النشاط في الرخصة التجارية.
- 2- يسمح لشركات الخدمات اللوجستية المرخصة والمسجلة في الإدارة المفوضة من الشركات لتخليص البضائع شريطة أن يكون عملاؤهما مسجلين في قسم التراخيص الجمركية في الإدارة.
- 3- على الشركات الراغبة بالحصول على الامتيازات الواردة في هذه السياسة الحصول على رقم تسجيل جمركي (Customs Registration Number (CRN)).
- 4- على شركات التجارة الإلكترونية إنشاء مراكز التوزيع للبضائع المعدة للبيع عبر منصاتها الإلكترونية بحيث تتوفر الشروط التالية في مراكز التوزيع:
 - أ- ان يكون مركز التوزيع محاطا بسور من جميع الجهات وله مداخل رئيسية خاصة ذات ابواب يمكن اقفالها وتحت إشراف الدائرة الجمركية المختصة.

الإدارة العامة لجمارك أبوظبي

General Administration of Abu Dhabi Customs

- B. The distribution/fulfillment center shall be equipped with yards, and X-ray machines in which customs procedures and operations can be completed, as well as providing furnished offices for customs officials.
- C. The distribution/fulfillment center should be specially prepared for storing goods according to their type, nature, and storage requirements.
- D. The distribution/fulfillment center must be equipped with all services, equipment, and public safety requirements in accordance with the instructions issued by the competent authority.
5. The Companies must allocate a separate and designated areas for storing duty suspended goods away from the area allocated for storing customs duties paid goods within the same distribution/fulfillment center.

Article(4) Controls & conditions

1. Online purchases via sales platforms for the companies (goods and imports for personal purposes) whose value does not exceed AED (1000) are subject to the provisions, controls and conditions set out in GCC Unified Guide For customs procedures relative to Postal Parcels and Express Courier Companies.
2. Tobacco and its derivatives, electronic smoking devices and tools and their accessories, nicotine liquids, alcoholic beverages and food patterns containing alcohol must be excluded from clause(1).
3. Companies shall provided the facility of organizing one import declaration for multiple shipments (Batch Declaration) so that the value of one shipment does not exceed AED 5000 and not less than AED 1000, while the total value is AED 50,000 for all shipments for one batch declaration, provided that number of shipments does not exceed 50 shipments excluding the restricted goods.

ب- أن يتوافر في مركز التوزيع ساحات ورمبات وأجهزة الكشف بالأشعة السينية يمكن بها إتمام الإجراءات والعمليات الجمركية وتوفير مكاتب مجهزة لموظفي الجمارك.

ت- أن يكون مركز التوزيع معدا إعدادا خاصا لتخزين البضائع بحسب نوعها وطبيعتها ومتطلبات تخزينها.

ث- أن يكون مركز التوزيع مجهزا بكافة الخدمات والمعدات ومتطلبات السلامة العامة وفق تعليمات الجهة المختصة.

5- على الشركات توفير أماكن مخصصة ومفصولة لتخزين البضائع معلقة الرسوم عن البضائع التي سبق تأدية الرسوم الجمركية عنها في مركز التوزيع.

المادة(4) : الضوابط والأحكام

- 1- تعفى المشتريات الإلكترونية من خلال منصات البيع للشركات (البضائع والمستوردات للأغراض الشخصية) والتي لا تزيد قيمتها عن (1000) درهم وقليل الأحكام والضوابط والشروط الواردة في الدليل الموحد للإجراءات الجمركية في دول مجلس التعاون الخليجية الخاصة بالطرود البريدية وشركات الشحن السريع.
- 2- يستثنى من البند (1) التبغ ومشتقاته وأجهزة وأدوات التدخين الالكترونية وملحقاتها وسوائل النيكوتين والمشروبات الكحولية والمحضرات الغذائية المحتوية على الكحول.
- 3- تمنح الشركات ميزة تنظيم بيان إستيراد موحد لمجموعة شحنات (بيانات مجمعة) بحيث لا تزيد القيمة للشحنة الواحدة عن 5000 درهم ولا تقل عن 1000 درهم ،ويكون إجمالي القيمة 50000 درهم لجميع الشحنات للبيان الواحد على أن لا يزيد عدد الشحنات عن 50 شحنة ويستثنى من هذا البند البضائع المقيدة.

الإدارة العامة لجمارك أبوظبي

General Administration of Abu Dhabi Customs

Article(5) Transfer of goods and shipments

1. Individual imported/exported goods for personal use are transported between customs ports in Emirate of Abu Dhabi and companies' distribution/fulfillment centers through licensed companies as per an electronic request under name of (shipments transfer request), submitted by the concerned person (companies) or his authorized representative or through the shipping agent including the basic information of the shipment listed in the manifest and the waybill
2. If shipments are transferred to distribution/fulfillment centers for the companies established within the free zone, the provisions of the relevant law and legislation shall apply
3. If shipments are transferred to distribution/fulfillment centers for companies licensed as customs warehouses - (private bonded) in Emirate of Abu Dhabi, the provisions of the relevant law and legislation shall apply.

Article(6) Mechanism of processing returned goods

The goods shall be returned to the distribution/fulfillment centers as follows:

1. **Goods valued at more than AED 1000:**
 - a. The importer may return the goods as per an import declaration organized within 30 days from date of organizing the same, provided that re-export declaration must be prepared to the same distribution/fulfillment centers from which they were imported.
 - b. The company must submit a request to recover the value of customs duties debited from the company's facilities account for the returned goods within 90 days in accordance with the customs controls and conditions in force, provided to prove they are the same goods which have not been used locally after their import.
2. **Goods valued at less than AED 1000:**

Entering, exiting and returning personal goods sold with a value of less than AED 1000 (via Manifest) shall subject to provisions of the law besides verifying companies' inventory management system.

المادة (5) نقل البضائع والشحنات

1. يتم نقل البضائع الشخصية والمستوردة /المصدرة للأفراد للاستخدام الشخصي عبر الشركات المرخصة بين المنافذ الجمركية في إمارة أبوظبي ومراكز توزيع الشركات بموجب طلب الكتروني تحت مسمى (تحويل شحنات)، يقدم من قبل صاحب العلاقة (الشركات) أو من يفوضه أو بواسطة وكيل الشحن، ويتضمن المعلومات الأساسية للشحنة حسب المنافست وبوليصة الشحن.
2. في حال إنتقال الشحنات إلى مراكز التوزيع للشركات المقامة داخل المنطقة الحرة ، تطبق أحكام القانون والتشريعات ذات العلاقة.
3. في حال إنتقال الشحنات إلى مراكز التوزيع للشركات المرخصة كمستودعات جمركية - (البوندد الخاص) في إمارة أبوظبي تطبق أحكام القانون والتشريعات ذات العلاقة.

المادة (6) آلية معاملة البضاعة المرتجعة

تعاد البضاعة إلى مراكز التوزيع على النحو التالي:

1. **البضاعة التي تزيد قيمتها عن 1000 درهم:**
 - أ- للمستورد إعادة البضاعة المنظم بها بيان إستيراد خلال مدة 30 يوم من تاريخ تنظيمه البيان، على أن يتم تنظيم بيان إعادة تصدير بها إلى مراكز التوزيع المقامة التي أستوردت منها.
 - ب- تقدم الشركة طلب إسترداد قيمة الرسوم الجمركية المحجوزة على ذمة حساب التسهيلات عن البضائع المعادة خلال مدة 90 يوم وفق الضوابط والشروط الجمركية المعمول بها شريطة إثبات أنها ذات البضاعة ولم تستعمل محلياً بعد استيرادها.
2. **البضاعة التي تقل قيمتها عن 1000 درهم:**

تخضع عملية دخول وخروج وإعادة البضائع الشخصية المباعة والتي تقل قيمتها عن 1000 درهم (بموجب المنافيسست) لأحكام القانون والتحقق من نظام إدارة المخزون لدى الشركات.

الإدارة العامة لجمارك أبوظبي

General Administration of Abu Dhabi Customs

Article(7) Damage and shortage of goods

1. If goods damaged or expired (completely damaged in a way that cannot be used or sold), the companies must submit a letter to customs department stating type and number of items to be destroyed and the causes beyond the same, while the companies shall incur the associated costs of destruction and other subsequent obligations. a disposal report shall be prepared by a disposal committee that includes representatives of the customs center and the companies, the report should be approved by customs department manager, provided that the cause of the disposal is not due to negligence or failure on part of the companies.
2. The companies or authorized customs broker may submit a written request to amend the values declared in goods' invoices if damage is brought about to the stored goods as a result of force majeure, provided that a committee shall be formed including representatives from customs department, classification, value and origin section in the administration and the companies in order to prove status of the goods and determine percent of the damage incurred and then get it evaluated according to the real condition.
3. If goods are damaged getting into the distribution/fulfillment center as a result of failure or negligence on part of the firms, customs duties shall be due on value of the goods from date of entry, then it shall be disposed of in accordance with provisions of the law.
4. If goods were missed from distribution/fulfillment centers for any reason whatsoever, the companies assume the responsibility and treat the goods as smuggled.

Article (8) General Provisions

1. Customs Department s' employees are entitled to get into distribution/fulfillment centers of the companies to perform their duties under provisions of the law to ensure application of the terms, conditions and requirements of the present policy.
2. Customs Department s' employees are entitled to request the companies to transport the goods inside the warehouse or request re-arrangement of the goods if necessary.

المادة (7) الإتلاف والنقص في البضائع

1. إذا تبين وجود بضائع تالفة او منتهية الصلاحية (تلف كلي بشكل لا يمكن الإستفادة منها أو بيعها) فيجب أن تتقدم الشركات للدائرة الجمركية بخطاب يوضح به الصنف والعدد المراد إتلافه والأسباب مع تحمل الشركات تكاليف عملية الإتلاف وما يترتب عليها من التزامات أخرى. ويحرر بذلك محضر إتلاف من قبل لجنة اتلاف معتمدة من قبل مدير الدائرة الجمركية تضم مندوب عن المركز الجمركي ومندوب عن الشركات شريطة ان لا يكون سبب الإتلاف عائد لإهمال أو قصور من طرف الشركات.
2. للشركات او المخلص الجمركي المفوض تقديم طلب خطي لتعديل القيم المصرح عنها في فواتير البضائع إذا لحق اي ضرر بالبضاعة المخزنة نتيجة قوة قاهرة على ان يتم تشكيل لجنة تضم ممثلين عن كل من الدائرة الجمركية وقسم التعرفة والقيمة والمنشأ في الادارة والشركات وذلك لإثبات حالة البضاعة وتحديد نسبة الضرر ومن ثم تقييمها حسب واقع الحال.
3. إذا لحق تلف بالبضاعة بعد دخولها لمركز التوزيع نتيجة قصور أو إهمال من الشركات ، تستحق الرسوم الجمركية على قيمة البضاعة من تاريخ دخولها، ويتم التصرف بها وفقا لأحكام القانون.
4. في حال فقدان البضاعة من مراكز التوزيع لأي سبب كان تتحمل الشركات المسؤولية وتعامل البضائع معاملة البضائع المهربة.

المادة (8) أحكام عامة

1. لموظفي الدائرة الجمركية الحق في دخول مراكز التوزيع للشركات لتنفيذ المهام الموكلة اليهم بموجب احكام القانون لضمان تطبيق أحكام وشروط ومتطلبات هذه السياسة.
2. يجوز لموظفي الدائرة الجمركية الطلب من الشركات نقل البضائع داخل المستودع أو طلب إعادة ترتيب البضائع إذا دعت الضرورة لذلك.

الإدارة العامة لجمارك أبوظبي

General Administration of Abu Dhabi Customs

3. All companies, the authorized agent, or the authorized shipping agent shall not be bound to dispose of the restricted goods unless obtaining approvals from competent control authorities upon final release.
 4. Consignments/ parcels shall be subject to inspection and examining by the competent customs officer in accordance with the approved customs risk management criteria.
 5. Soft copies of the documents and invoices are accepted for goods to be cleared, provided that the original hard copies and all documents and records of entry and exit of goods are maintained in an approved electronic archiving system and submitted to the department upon request.
 6. The following goods are prohibited from getting into distribution/fulfillment centers :
 - a. Flammable goods, except for fuels
 - b. Radioactive materials.
 - c. Military weapons, ammunition and explosives of any kind.
 - d. Goods violating the regulations relative to protection of intellectual, commercial, industrial, literary and artistic property.
 - e. All types of drugs and their derivatives.
 - f. Goods originating in a country that has been economically boycotted.
 - g. Goods prohibited from getting into customs union or in the country of destination and transit.
 7. Customs department in the operations sector shall be responsible for supervising and controlling over movement of entry and exit of goods back and forth from distribution/fulfillment centers of the companies and pursuant to the dully approved customs work mechanisms.
 8. Customs Licensing Section shall be responsible for registering the companies in the administration's Customer Registration System.
 9. Customs Affairs Department shall be the concerned department to consider resolving any dispute that arises or relative to application of this policy and to conduct post-audit work on the activities of these companies.
3. يلتزم كل من الشركات أو المخلص المفوض أو وكيل الشحن المفوض بعدم التصرف بالبضائع الا بعد الحصول على موافقات جهات القيد عند الافراج النهائي.
 4. تخضع الإرساليات/الطرود للتفتيش و المعاينة من قبل موظف الجمارك المختص وفقا لمعايير المخاطر الجمركية المعتمدة.
 5. تقبل النسخ الالكترونية من المستندات والفواتير للبضائع التي يتم التخليص الجمركي عليها شريطة الاحتفاظ بالنسخ الورقية الأصلية وكافة الوثائق والمستندات وسجلات دخول وخروج البضائع في نظام أرشفة الكتروني معتمد وتقديمها للدائرة عند الطلب.
 6. يحظر دخول البضائع التالية الى مراكز التوزيع:-
 - أ البضائع القابلة للاشتعال عدا المحروقات.
 - ب المواد المشعة.
 - ج الأسلحة الحربية والذخائر والمتفجرات أيا كان نوعها.
 - د البضائع المخالفة للأنظمة المتعلقة بحماية الملكية الفكرية و التجارية والصناعية والأدبية والفنية.
 - هـ المخدرات على اختلاف أنواعها ومشتقاتها.
 - و البضائع التي منشؤها بلد تقرر مقاطعتها اقتصاديا
 - ز البضائع الممنوع دخولها للاتحاد الجمركي أو في بلد المقصد النهائي والعبور.
 7. تتولى الدائرة الجمركية في قطاع العمليات في الإدارة مهمة الإشراف والرقابة الجمركية على حركة دخول وخروج البضائع من وإلى مراكز التوزيع للشركات وحسب آليات العمل الجمركي المعتمدة أصولاً
 8. يكون قسم التراخيص الجمركية مسؤولاً عن تسجيل الشركات في نظام تسجيل العملاء في الإدارة.
 9. تكون ادارة الشؤون الجمركية هي الادارة المعنية للنظر في حل أي خلاف ينشأ أو يتعلق بتطبيق هذه السياسة وممارسة أعمال التدقيق اللاحق على نشاط هذه الشركات.

الإدارة العامة لجمارك أبوظبي

General Administration of Abu Dhabi Customs

10. The penalties prescribed as per the law shall be applied to customs violations and smuggling crimes resulting from e-commerce.	10. تطبق العقوبات المقررة في القانون على المخالفات الجمركية وجرائم التهريب الناجمة عن التجارة الالكترونية.
11. Implementation of this policy shall subject to provisions of the law.	11. يخضع تطبيق هذه السياسة لأحكام القانون.
- The present policy shall be effective from 15/08 /2021.	- يعمل بهذه السياسة من تاريخ 2021/08/15.



راشد لاحج المنصوري

مدير عام الإدارة العامة للجمارك